

## **Reklamační řád pro platební bránu gopay**

Lhůta pro vyřízení **reklamace** činí 30 kalendářních dnů. V případě řešení **reklamace** z oblasti **platebních** služeb činí lhůta pro vyřízení **reklamace** v souladu se zákonem o platebním styku 15 pracovních dnů a začíná běžet dnem doručení **reklamace** do sídla společnosti EDUHA, s.r.o, na e-mail: [ubytovani@eduha.cz](mailto:ubytovani@eduha.cz).