

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává firma EDUHA, s.r.o., která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 51592, za účelem úpravy vztahů mezi firmou EDUHA a ubytovaným, popř. žadatelem o ubytování (dále jako „klient“), které vyplývají z mezi nimi uzavřené ubytovací smlouvy, popř. pravidel o ubytování pro daný akademický rok a Kolejního a ubytovacího řádu.
2. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást ubytovací smlouvy, popř. pravidel o ubytování uzavřené mezi EDUHA jako ubytovatele a třetími osobami jako klienty (dále jako „ubytovací smlouva“). Předmětem ubytovací smlouvy, popř. pravidel o ubytování je poskytnutí ubytování v daném akademickém roce v prostorách vysokoškolské koleje.
3. Tyto obchodní podmínky specifikují práva a povinnosti EDUHY jako ubytovatele a třetích osob jako klientů při poskytování ubytování, popř. rezervace ubytování. Pokud z výše uvedené ubytovací smlouvy, popř. pravidel o ubytování nevyplývá nic jiného, platí pro písemně neupravený vztah mezi stranami v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tyto obchodní podmínky.
4. Klient uznává následující podmínky jako závazné pro všechna plnění, která se mají uskutečnit v rámci ubytovací smlouvy, rezervace a vzdává se případného uplatnění vlastních nákupních podmínek. V případě rozporu mezi těmito podmínkami a smlouvou, má přednost ustanovení uzavřené smlouvy.

Čl. II. – Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytnutí ubytování, rezervace ubytování v daném akademickém roce, a to prostřednictvím webové stránky www.eduha.cz.
2. Žadatel o dlouhodobé ubytování podá po registraci do systému ISKaM elektronickou žádost o ubytování v systému ISKaM. Součástí žádosti o ubytování je plně uhrazená kauce.
3. Klient hradí za ubytování a služby s tím spojené ubytovateli cenu stanovenou podle platných ceníků, zveřejněných na internetových www.eduha.cz.

Čl. III. – Cena ubytování a služeb s tím spojených a platební podmínky

1. Cena ubytování a služeb s tím spojených, kauce (dále jen „cena“) jsou uvedeny v cenících za ubytování, popř. pravidlech o ubytování.
2. Celková cena je klientovi vygenerována v závislosti na druhu ubytování v záložce „celkem k úhradě“.
3. Celková cena musí být uhrazena klientem jednorázově, možnost zaplatit cenu na splátky EDUHA neposkytuje.
4. Klient je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny online platební kartou nebo bankovním převodem. EDUHA akceptuje platby online platební kartou typu VISA, VISA electron, MasterCard, Maestro. EDUHA akceptuje také platby bankovním převodem z ostatních bank. Poplatky za transakce hradí EDUHA, s.r.o. Klient je vždy povinen zvolit, jakým konkrétním způsobem bude cenu hradit. Ve všech případech je cena uhrazena okamžikem připsání na bankovní účet prodávajícího EDUHA, s.r.o..
5. Metody úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti GPwebPay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadává klient pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti Global Payment.

Čl. IV. – Ochrana osobních údajů

1. Prohlášení: EDUHA se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat klienta, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a

chráněna proti zneužití. Údaje, které zadává klient do systému ISKaM, jsou nezbytné pro identifikaci klienta. Jsou použity k realizaci ubytování, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s klientem. Výše uvedená data týkající se klientů jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., v platném znění. Klient uzavřením smlouvy o ubytování souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi EDUHA, s.r.o., a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

2. Detailní osobní data i údaje o nákupech klienta jsou ukládány v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytovány třetím stranám. Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti klienta odstranit z databáze.

Čl. VIII. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi EDUHA, s.r.o. jako poskytovatelem a třetími osobami jako klientem se řídí obsahem žádosti zadané klientem z webové stránky www.eduha.cz, Ubytovacím a kolejním řádem, pravidly o ubytování na daný akademický rok. Otázky, které nejsou výše uvedenými dokumenty upraveny, se řídí českým právním řádem.

2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 8. 6. 2022.

3. EDUHA, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách www.eduha.cz.

4. Pokud některé ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotknuté v platnosti a pro tímto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.